

お住いの地域の消費者被害の実態についてご存じですか？
今回は高齢者に多い消費者被害についてご紹介します。

Attention! 南部エリアでは令和6年度294件の相談がありました！

柏市消費生活センター令和6年度相談件数では、柏南部地域包括支援センターの管轄エリアで294件の相談が入っています。南部エリアは柏市内でも4番目に相談が多い地域です。

「詐欺被害？
自分は大丈夫！」
そう思っていないですか？



悪徳業者は高齢者の3つの不安「お金・健康・孤独」を狙っています。

高齢者自身が気を付けることとして、自分は大丈夫と思いきまず、どのようなトラブルがあるのか知っておくことが大切です。また、日頃接しているご家族や周囲の方たちは生活の様子などを見守り、変化に気づくことが大切です。

Challenge! クーリングオフ制度を理解しよう！

クーリングオフ制度は、解約できるものとできないものがあります。

クーリングオフできないものは次のうちどれでしょう？

- 店舗での購入
- 通信販売
- 電話勧誘販売
- 訪問販売
- キャッチセールス



答えは「店舗での購入」「通信販売」です。
クーリングオフは不意打ち的に契約した場合、**期間内**であれば無条件で契約解除できる制度です。

こんなトラブルが…

点検商法

屋根やガス給湯器など



「屋根がはがれている」といわれたので無料で点検してもらったら、「このままだと雨漏りがする」と言われ高額な屋根工事の契約をしてしまった。

<対処法> 契約を急がせる場合は要注意！必ず数社から見積もりを取りましょう。

健康食品等の定期購入

サプリメントの定期購入など



いつでも解約できると書かれていたインターネット広告をみてサプリを980円で購入した。1回で解約しようとしたら定価9800円との差額8820円を請求された。

<対処法> 注文前に利用規約を確認し、購入・返品などの条件を確かめることが大切です！

暮らしのレスキューサービス

トイレのつまり、鍵の紛失など



トイレが詰まり、チラシで「3000円～」と書かれていた業者を呼んだ。高圧洗浄や排水管の交換が必要と言われて20万円請求された。

<対処法> 日頃から付き合いがある業者を近所で見つけておきましょう。

消費生活センターは契約トラブルなどの相談窓口です

消費生活センターは都道府県や市区町村に設置されている契約のトラブルなどの相談窓口です。相談は電話や面接で対応しています。困ったな…どうしたらいいんだろう…と思ったら、一人で悩まず消費生活センターへ相談しましょう。

柏市消費生活センター ☎04-7164-4100 匿名でも相談できます！

土日祝日は…☎188 (いやや)

地域包括支援センターでは 権利擁護講座を随時開催しています！

権利擁護講座ってなに？

権利擁護講座...なんだか難しそう、、と感じるかもしれません。
難しく考えなくて大丈夫です！ご自身やご家族の権利を守るための学びの場
です。サロンなどで開催することもできますので、お気軽にお声掛けご参加
ください。令和6年度に実施した講座をご紹介します。



物忘れが始まる前にできること

元気なうちにできる備えとして、遺言書の準備や成年後見制度などについてかしわ福祉権利擁護セ
ンターの原さんにお話をいただきました。

＜参加者の声＞

- ・自分はまだ必要ないなと思っていたが、今から準備した方がいいと思った。
- ・早めに知っておくことは重要と思った。



逆井南ふるさと会館



逆井ふるさと会館

障がい福祉の相談窓口 とも連携しています！

地域包括支援センターは多機関と連携を取りな
がら支援を行っています。障がいのある方の相
談窓口は柏市内には4か所の相談窓口がありま
す。令和7年1月には南増尾町会のサロンでぶる
むの風・後藤さんに窓口の紹介をしていただき
ました。



南増尾ふるさと会館

介護予防事業について

柏市では「認知症にやさしいまちづくり」事業
を行っており、その一つに認知症やそのご家族
と地域の人々の交流や気分転換の場を提供して
います。介護・福祉の専門職がおり、各種相談
ができます。

柏南部地域包括支援センターでは「ローズマリー
カフェ」として年8回、木曜日にリフレッシュ
プラザ柏1階のカルチャールームで開催をして
います。どなたでも参加できますので、お気
軽にご参加ください！

次回のローズマリーカフェは...

令和7年3月13日(木)14：00～15：30

参加費：一人100円、予約制



発行：柏南部地域包括支援センター

発行年月日：令和7年2月1日

住所：柏市南増尾58-3

リフレッシュプラザ柏内1階

電話：04-7160-0002

窓口時間：8時30分～17時15分

(日曜・祝日、年末年始除く)

リフレッシュプラザ
の営業時間外・休
館日は北側通用口
から入りください。

